

# Info Novitas 3CX PLATFORMA

DIGITALNI TELEFONSKI IP PBX SUSTAV

RJEŠENJE VIDEO KOLABORACIJE

RJEŠENJE UJEDINJENE KOMUNIKACIJE



Platforma dizajnirana za profesionalnu digitalnu IP telefoniju, video komunikaciju, dijeljenje podataka, dokumenata i aplikacija preko IP mreže.

### Kompletan okvir za e-learning

- Udaljeno učenje, bez limita sudionika
- Evidencija prisustva, testovi, kvizovi, interaktivna ploča, dijeljenje materijala, snimanje lekcija
- Dostupna SDK / integracija

### Široke mogućnosti primjene

- Široke mogućnosti primjene:
- Poslovni sastanci
  - Prezentacije
  - Zajednički/udaljeni rad
  - Webinari
  - Interaktivna podrška
  - Učenje na daljinu...

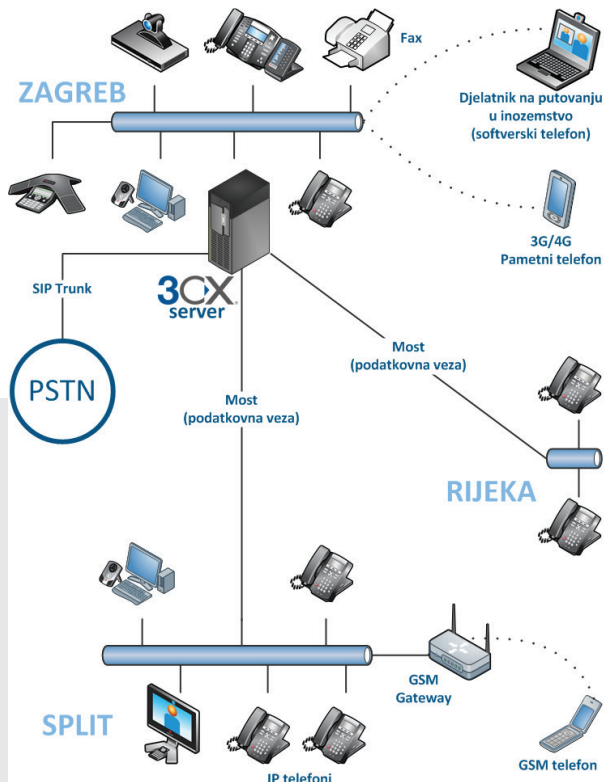
Info Novitas kontakt centar 3CX UC platforma nije konkurencija revolucionarnim komunikacijskim tehnologijama, ona je okvir za njih, jer se bavi organizacijama, a ne pojedincima. IN3CX platforma priprema organizacije za novu eru telekomunikacija, a ne zahtijeva nužno standardne telekom operatore.

### UŠTEDE I POGODNOSTI

- Kvalitetnija usluga i podrška klijentima
- Povećanje dostupnosti djelatnika
- Poboljšanje mobilnosti djelatnika
- Brže donošenje odluka
- Rasterećenje djelatnika
- Bolja suradnja disperziranih timova
- Efikasniji poslovni procesi
- Smanjenje broja propuštenih poslovnih prilika
- Uštede na mobilnim telekom uslugama
- Uštede na putnim troškovima (videokonferencije)
- Minimalizacija troškova kod proširenja ili izmjena sustava
- Uštede na fiksnim i mobilnim telekom uslugama
- Uštede i do 80% na međunarodnim pozivima

UŠTEDA 40-70% PREMA FIKSNIM OPERATERIMA

UŠTEDA do 40% PREMA MOBILNIM OPERATERIMA



### MOGUĆNOSTI

- Internet bazirana ploča za upravljanje
- Konfiguracijski čarobnjak
- Status sustava u realnom vremenu
- Integrirani web server
- Automatska izrada sigurnosnih kopija i povrat sustava
- Certificiran za MS Windows Server
- Može raditi kao virtualna mašina
- Prikaz prisutnosti drugih korisnika
- Integrirani FAX Server
- Primanje FAX poruka na e-mail kao PDF
- Upravljanje IP telefonima na daljinu
- Autokonfiguracija telefona preko sustava
- Dopuštenje korisnicima da konfiguriraju svoje ekstenzije
- Kompaktni Windows System Tray Applet
- Osobna povijest poziva
- Preusmjeravanje poziva na glasovni e-mail
- TAPI sučelje za integraciju sa Outlookom
- Nadzor liste poziva na čekanju
- Korištenje aplikacije u kombinaciji s fizičkim telefonom na stolu

Mogućnost integracije s našim modernim poslovnim sustavom

Infinity je moderna multifunkcionalna platforma koja uključuje niz integriranih podsustava, rješenja i alata za kolaboraciju, komunikaciju i upravljanje kompletnom organizacijom.

Jednostavno korištenje omogućava vam da se posvetite poslu i ne trošite vrijeme na softver. Sustav je modularan i prilagođava se poslovnom procesu!

Info Novitas d.o.o. :: Bolnička cesta 34a, 10090 Zagreb  
01 558 7636 :: 098 830 800 :: info@info-novitas.hr

infinity.com.hr



- MARKETING
- PRODAJNE AKTIVNOSTI
- UGOVARANJE
- UPRAVLJANJE PROJEKTIMA
- HELPSDESK PODRŠKA
- KONTAKT CENTAR
- UPRAVLJANJE DATOTEKAMA
- 360 POGLED
- UREDSKO POSLOVANJE
- RAČUNI
- JAVNA NABAVA
- E-SJEDNICE
- PROGRAM VJERNOSTI
- ADMINISTRACIJA SUSTAVA