



IN Unified Communication (INUC) platforma

RAZLIKE MEĐU VERZIJAMA INUC PLATFORME
MIRO VISIC

OPĆE ZNAČAJKE SUSTAVA	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Broj istovremenih poziva	4	4-256
Nadzor (slušanje drugih poziva)	✓	✓
Izveštaji i statistike poziva	✓	✓
Prenošenje poziva sa/bez intervencije	✓	✓
Preusmjerenje poziva ako je zauzeto ili ako se nitko ne javlja	✓	✓
Preusmjerenje poziva (DID)	✓	✓
Prikaz broja pozivatelja	✓	✓
Konferencijski pozivi	✓	✓
Automatska virtualna sekretarica	✓	✓
Glasovna pošta	✓	✓
Glazba kod poziva na čekanju	✓	✓
Grupe zvonjenja	✓	✓
Posebne grupe zvonjenja u zavisnosti o tome tko zove	✓	✓
Centralni telefonski imenik	✓	✓
Parkiranje poziva		✓
Preuzimanje poziva		✓
Mogućnost više poziva na čekanju		✓
Snimanje poziva		✓
Biranje po imenu		✓
Indikator glasovne poruke		✓
Indikator trenutno aktivnih linija (BLF)		✓
Konferencijske sobe		✓
Interkom		✓
Dojave na pager (beeper)		✓
UPRAVLJANJE I PROŠIRIVOST	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Internet bazirana ploča za upravljanje	✓	✓
Konfiguracijski čarobnjak	✓	✓
Status sistema u realnom vremenu preko interneta	✓	✓
Integrirani web server	✓	✓
Automatska izrada sigurnosnih kopija i povrat sustava	✓	✓
Konfiguracija vanjskih ekstenzija preko VPN tunela	✓	✓
Certificiran za MS Windows Server	✓	✓
Integrirana korporacijska baza (PostgreSQL)	✓	✓
Može raditi kao virtualna mašina	✓	✓
Upravljanje IP telefonima na daljinu	✓	✓
Automatska konfiguracija telefona preko sustava	✓	✓
Dopuštenje korisnicima na konfiguriraju svoje ekstenzije	✓	✓

INKC VoIP KLIJENTSKA APLIKACIJA	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Kompaktni Windows System Tray Applet	✓	✓
Tuneliranje svog VoIP prometa preko jednog porta	✓	✓
Pozivanje	✓	✓
Prenošenje poziva	✓	✓
Prikaz dolaznih poziva	✓	✓
Prikaz broja pozivatelja	✓	✓
Osobna povijest poziva	✓	✓
Preusmjerenje poziva na glasovnu e-mail poštu		✓
TAPI sučelje za integraciju sa Microsoft Outlookom		✓
Nadzor liste poziva na čekanju		✓
Prikaz statusa ostalih ekstenzija		✓
Korištenje aplikacije u kombinaciji sa fizičkim telefonom na stolu		✓

INTEGRACIJA SA TREĆIM APLIKACIJAMA	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Microsoft Outlook		✓
CRM - Salesforce		✓
HTTP API za integraciju sa bilo kojim Internet CRM sustavom		✓
Microsoft Exchange 2007 UM		✓

PODRŠKA ZA UREDAJE I PRUŽATELJE USLUGA	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Podrška za SIP hardverske telefone	✓	✓
Podrška za SIP softverske telefone	✓	✓
Podrška za VOIP Gateway uređaje	✓	✓
Podrška za Skype Gateway	✓	✓
Podrška za popularne SIP/VoIP pružatelje usluga	✓	✓
SIP Trunking podrška	✓	✓
Mogućnost povezivanja sa ostalim INKC sistemima		✓
Mogućnost povezivanja sa ostalim SIP serverima		✓

KODECI (KOMPRESIJA GLASA)	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
G711 (a, u), GSM, Speex, Iibc	✓	✓
G729*		✓

*Mini verzija uključuje 2 govorna G729 kanala,

*Small Business verzija uključuje 4 simultana G729 govorna kanala,

*Pro verzija 8 i Enterprise verzija 16.

UNIFICIRANA KOMUNIKACIJA I MOBILNOST	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
"MyPhone" samoposlužni korisnički portal	✓	✓
Primanje glasovne pošte na Email	✓	✓
Javni SIP ID za ekstenzije	✓	✓
INKC tunel za jednostavno uspostavljanje veze na daljinu	✓	✓
Napredne mogućnosti preusmjerenja u ovisnosti o pozivnom broju, vremenu i tipu poziva	✓	✓
Povezivanje više poslovnica sa INKC mostovima		✓
Prikaz prisutnosti drugih korisnika u sustavu		✓
Integrirani FAX Server		✓
Primanje FAX poruka na e-mail u PDF obliku		✓
PODRŠKA ZA SIP STANDARDE	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Potpuna podrška za RFC 3261	✓	✓
Slanje SIP zahtjeva na višestruke SIP adrese	✓	✓
Uspostava SIP trunkova sa drugim SIP serverima		✓
PODRŠKA	Besplatna Verzija	Komercijalne verzije
Wiki	✓	✓
Korisnički forumi (nema podrške za INKC)	✓	✓
Email podrška*		✓
Chat podrška uživo*		✓

*zahtijeva kupljeni paket za podršku

