



IN UNIFIED COMMUNICATIONS (INUC XCX) PLATFORMA

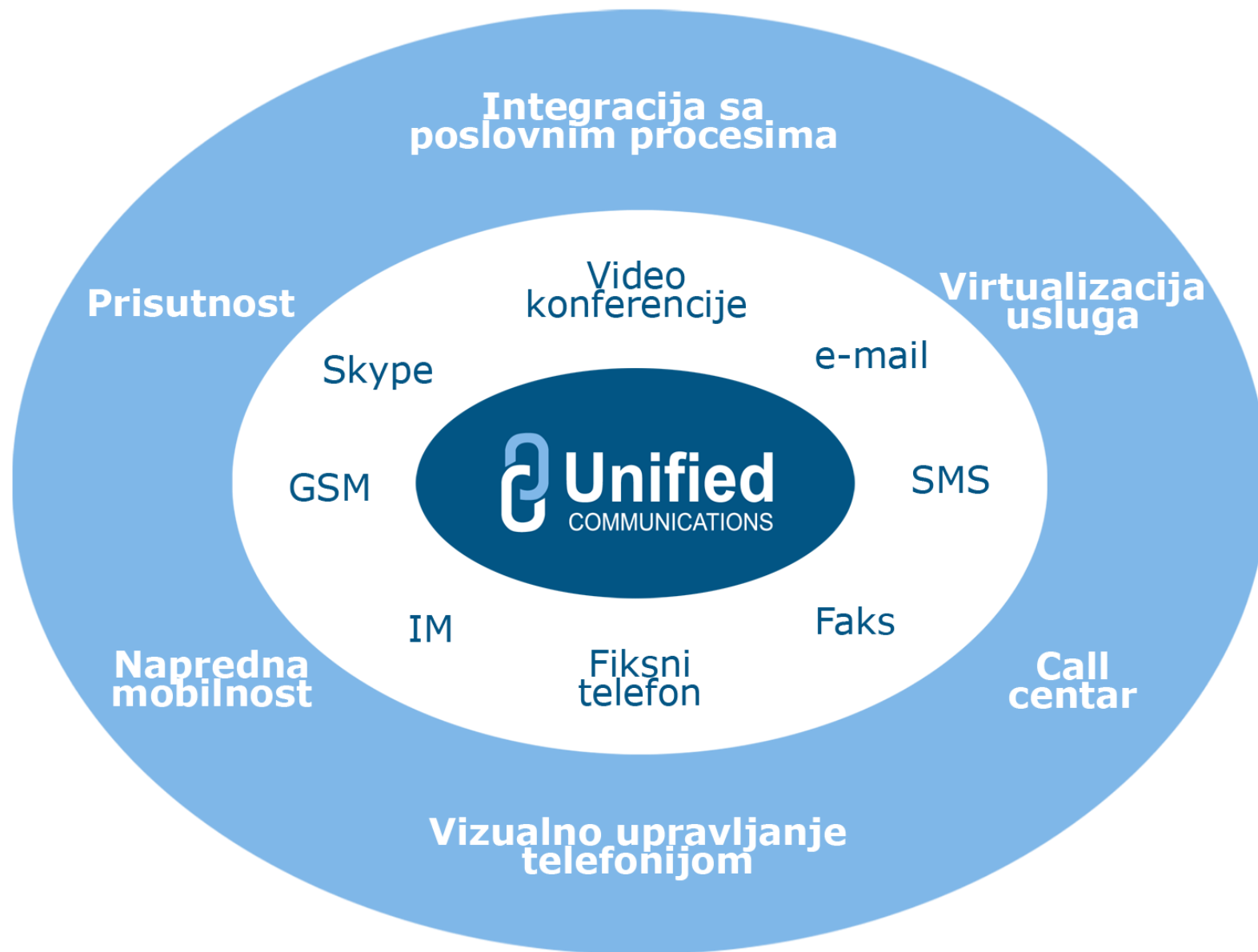
DIGITALNI TELEFONSKI IP PBX SUSTAV

RJEŠENJE UJEDINJENJE KOMUNIKACIJE

RJEŠENJE VIDEO KOLABORACIJE



INUC – KOMPONENTE INUC PLATFORME

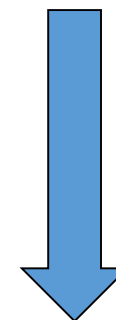


EVOLUCIJA TELEFONSKIH CENTRALA

- Klasične analogne i digitalne proprietary telefonske centrale
- Centrale dobivaju VoIP mogućnosti te neke napredne funkcije
- Centrale se sele u softversku domenu
- Nagli rast funkcija te primanje novih uloga
- UC sustavi (UC & C)



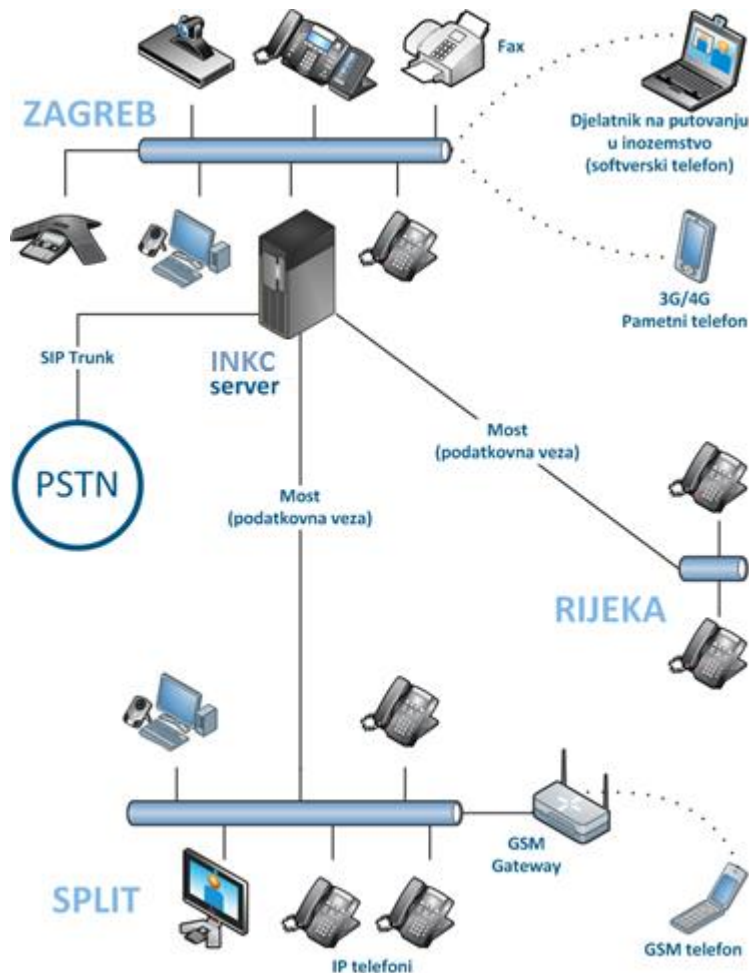
1990 g.



 **Unified**
COMMUNICATIONS

2011 g.

Moderno Unified Communication (UC) rješenje:



- Do 10.000 osoba i više stotina poslovnica
- Otvoreni standard (SIP)
- Nije nužan dedikirani server
- Pristupačan postojećem IT osoblju
- Virtualizacija sa VMware i Hyper-V
- Spreman za Cloud hosting

INUCP - PODRŽANI UREĐAJI

Analogni telefoni konvertirani u SIP



Standardni VoIP/SIP telefoni



SIP videokonferencijski sustavi

Windows PC Phone



CATiq telefoni (nasljednik DECT-a)



Specijalizirani WiFi SIP telefoni

Apple Phone (iPhone – WiFi, 3G)



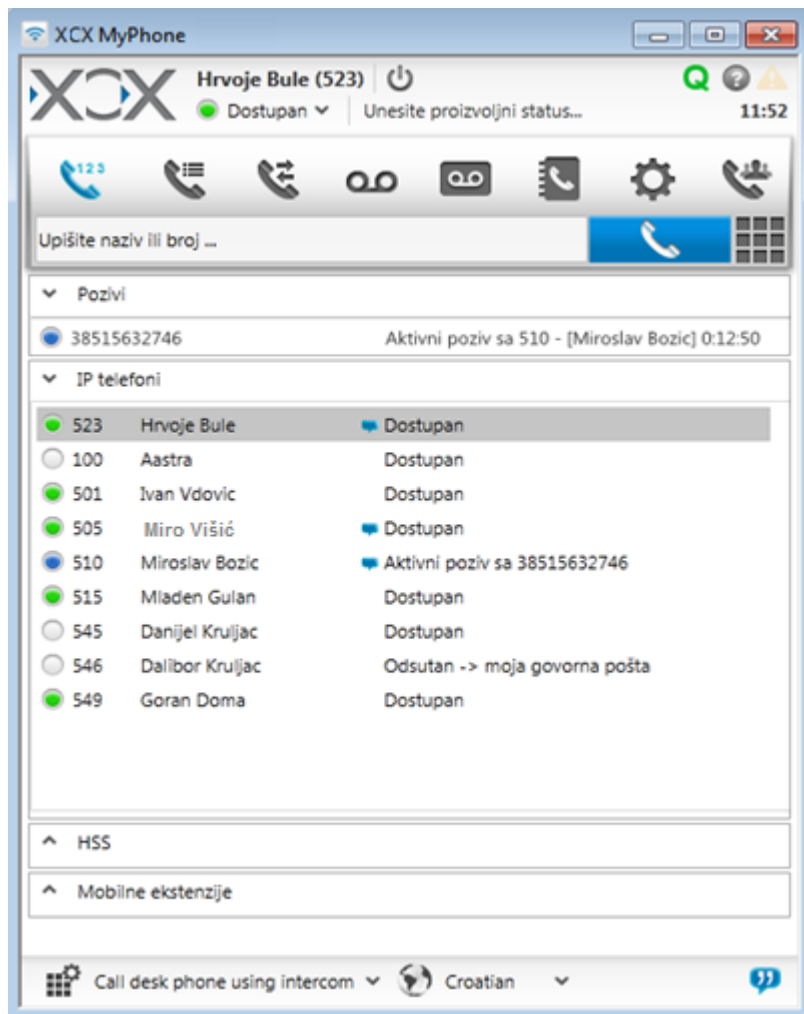
Android Phone (Android – WiFi, 3G, 4G)



Stolni uređaji

Mobilni uređaji

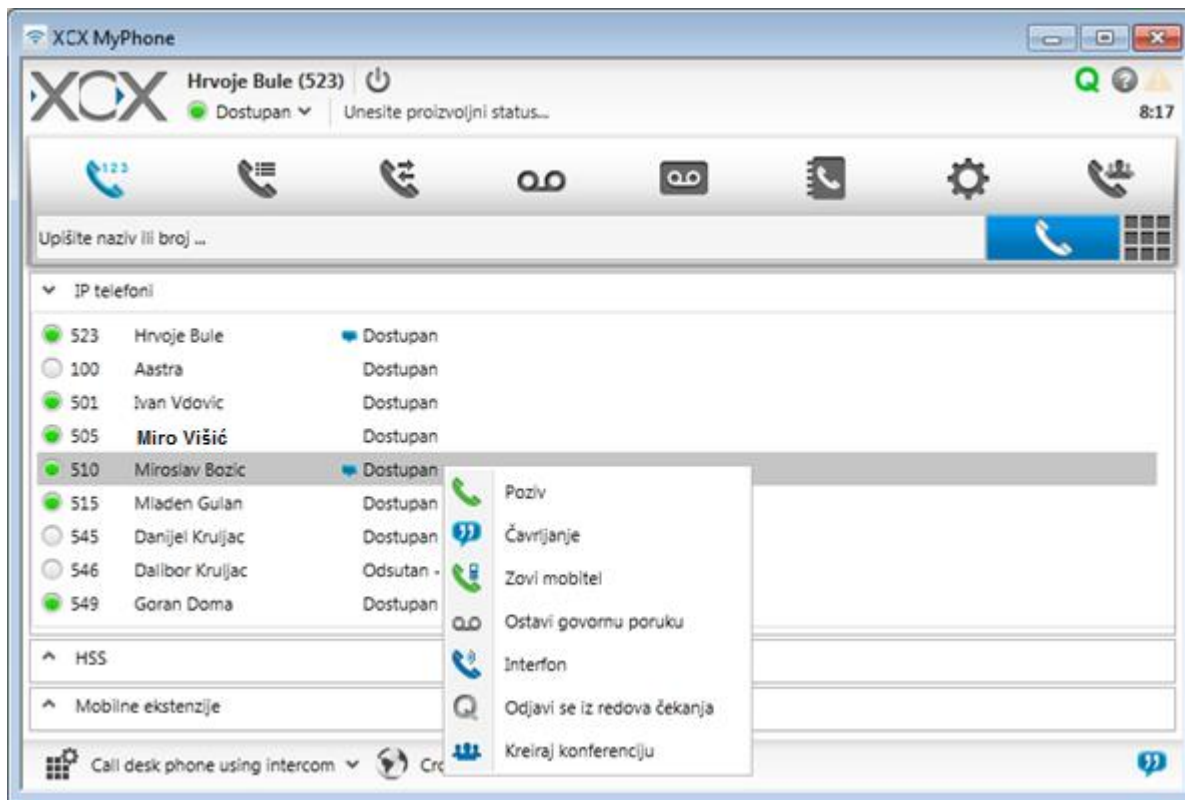
INUC MyPhone



- UC klijent - korisnička upravljačka ploča UC sustava (nije softverski telefon)
- Vizualno vođenje korespondencije
- Most između različitih komunikacijskih alata i uređaja
- U pripremi mobilni UC klijenti za Android, iPhone i Windows 8 Phone



INUC MyPhone (prisutnost, IM, click to dial...)



- Uvid u prisutnost i status ostalih osoba u sustavu
- Vizualni pregled komunikacije
- Uspostavljanje i manipulacija aktivnih poziva klikom miša
- Čavrljanje – Chat (IM)

INUC MyPhone (povijest poziva)

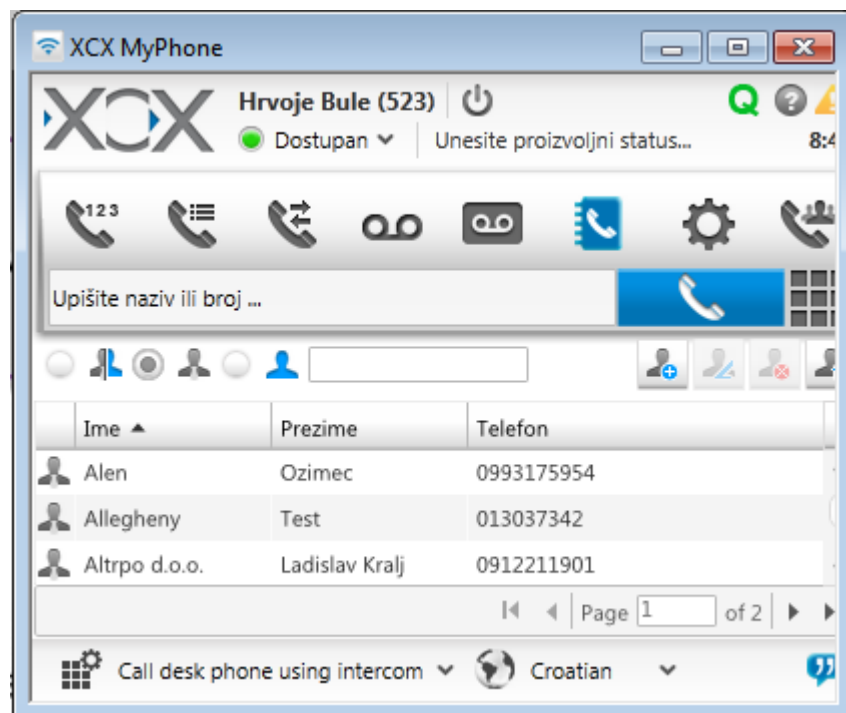
- Kompletna evidencija poziva sa detaljima
- Filtriranje poziva (propušteni, dolazni, odlazni, sve zajedno)
- Jednostavni call-back

The screenshot displays the XCX MyPhone application window. At the top, it shows the user's name 'Hrvoje Bule (523)' and status 'Dostupan'. Below this is a toolbar with various call-related icons. A search bar prompts the user to 'Upišite naziv ili broj ...'. Below the search bar is a row of colored circular buttons representing different call types. The main area contains a table of call history with the following data:

Ime	Broj	Datum/Vrijeme	Trajanje
Miro Višić	505	27.2.2013. 8:31:51	00:00:16
Mobitel, Hrvoje	385959803200	27.2.2013. 8:30:40	00:00:22
0038598411028	0038598411028 -> Prodaja	26.2.2013. 12:50:52	00:01:09

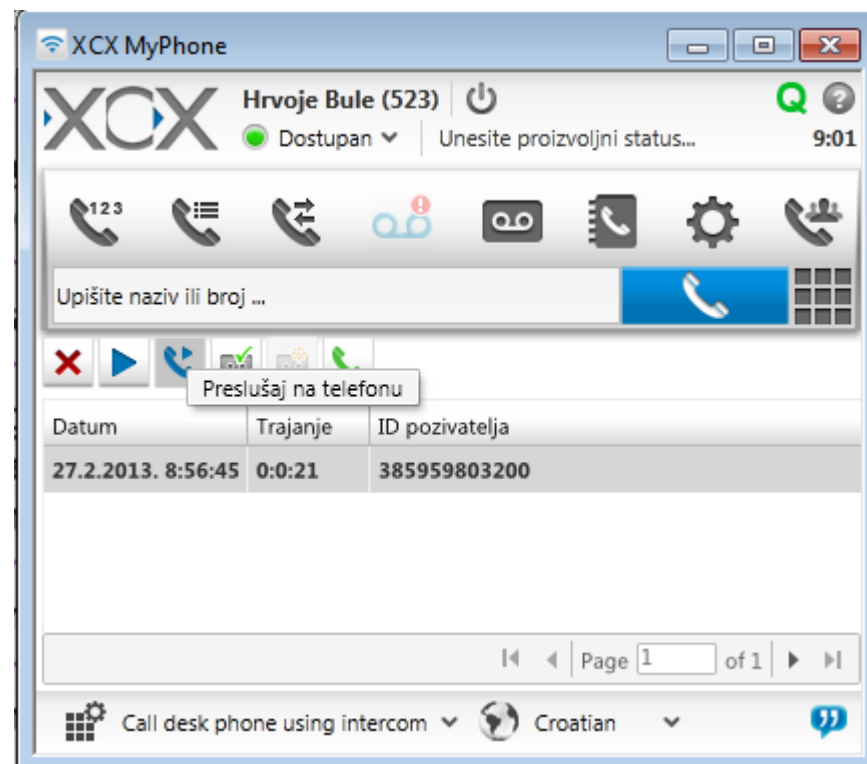
Below the table, there is a context menu with three options: 'Nazovi broj', 'Uredi broj', and 'Dodaj u telefonski imenik'. At the bottom of the window, there is a status bar with a language dropdown set to 'Croatian' and a page indicator showing 'Page 1 of 1'.

INUC MyPhone (adresar, voicemail)

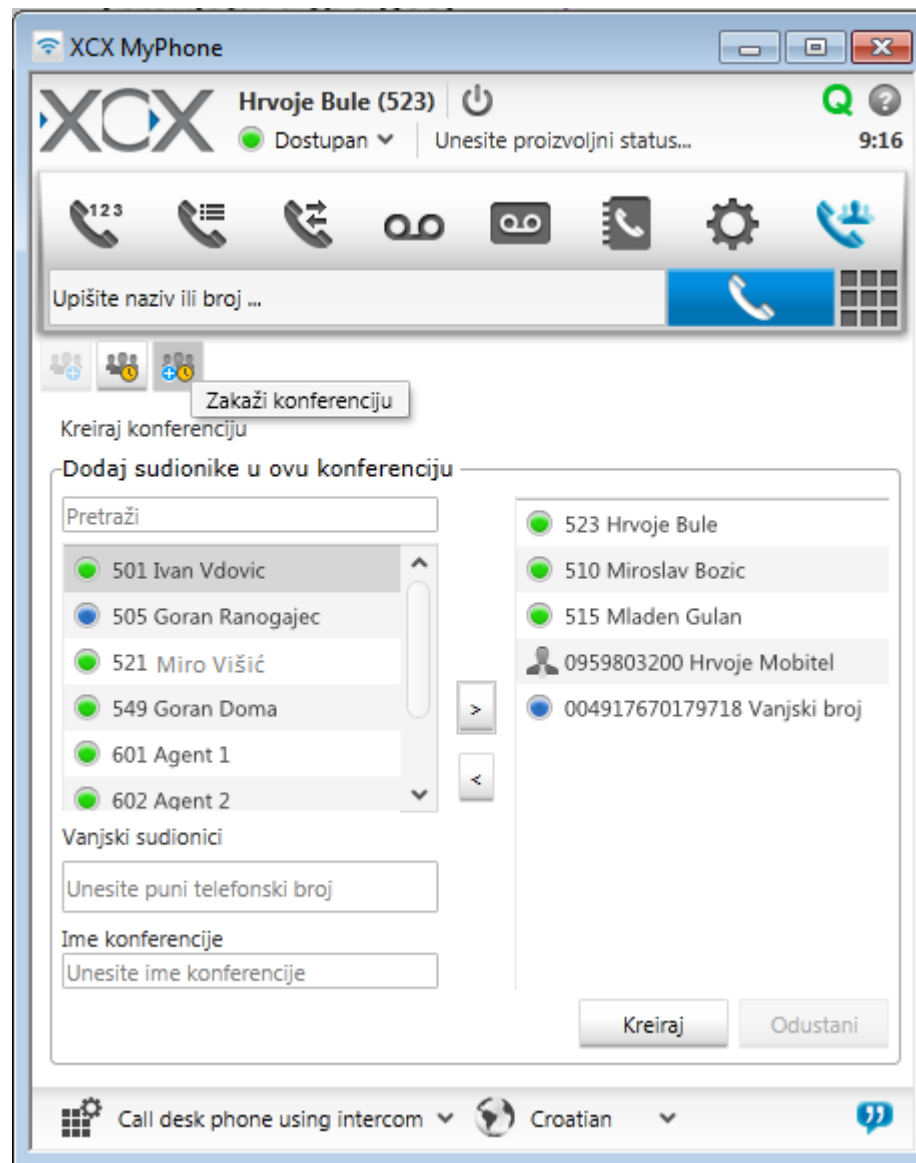


- Pregled glasovne pošte (voicemail)
- Preslušavanje glasovne pošte na računalu ili na telefonu

- Privatni adresar
- Zajednički adresar organizacije
- Mogućnost unosa kontakata iz ostalih računalnih adresara



- Uspostavljanje konferencije klikom miša
- Uključivanje lokalnih i sudionika u konferenciju
- Uključivanje vanjskih sudionika u konferenciju
- Planiranje konferencija (Schedule Conference)



INUC MyPhone (osobne postavke)

The screenshot shows the 'XCX MyPhone' application window. At the top, it displays the user's name 'Hrvoje Bule (523)' and status 'Dostupan'. Below this is a toolbar with various icons including a speed dial (123), call log, call transfer, call forwarding, call waiting, call park, settings, and a group call. A search bar prompts 'Upišite naziv ili broj ...'. The main content area has three tabs: 'Detalji ekstenzije', 'Pravila prosljeđivanja' (selected), and 'Svojstva'. Under 'Pravila prosljeđivanja', there are sub-tabs for 'Dostupan', 'Odsutan', 'Izvan ureda', 'Available 2', 'Out of Office 2', and 'Iznimke'. The 'Dostupan' sub-tab is active, showing settings for 'Nema odgovora' (No answer) and 'Telefon je zauzet' (Phone is busy). The 'Nema odgovora' section includes a timer set to 20 seconds and options to forward calls to voicemail, mobile phone, extension 520 Mladen, external number/Skype ID, or to reject the call. The 'Telefon je zauzet' section has an option to forward calls to voicemail. At the bottom, there are buttons for 'U redu', 'Odustani', and 'Primijeni'. The footer shows 'Call desk phone using intercom' and 'Croatian'.

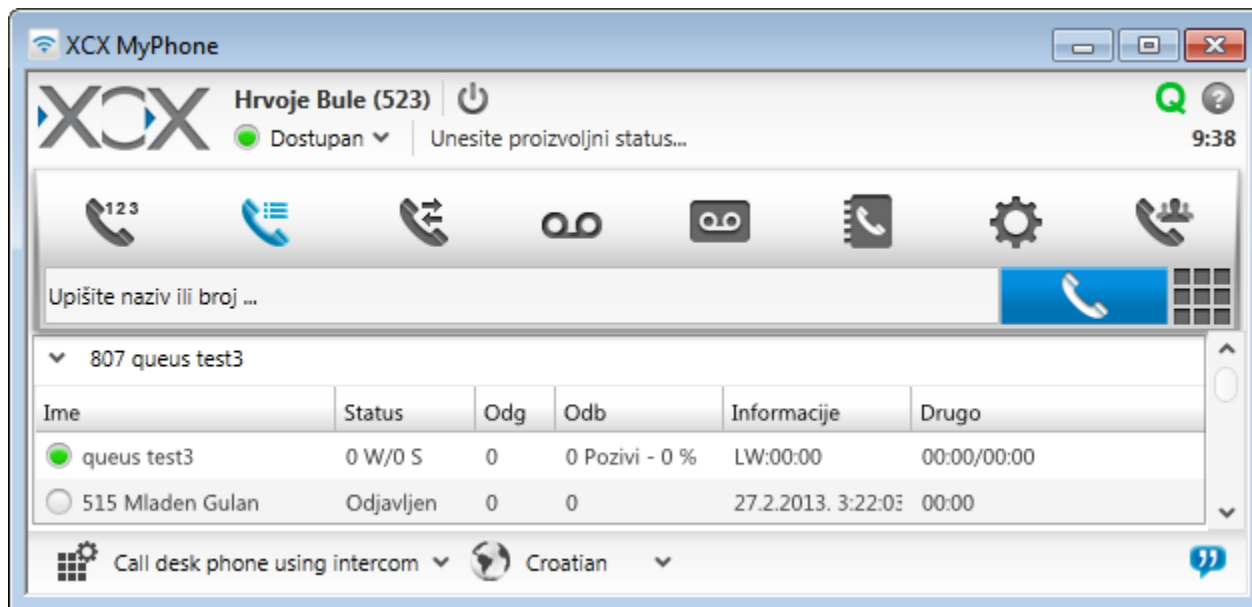
- Pravila prosljeđivanja poziva
- Preusmjeravanje poziva prema statusu
- Ostale postavke

INUC KONTAKT (CALL) CENTAR

- Status agenata i redova čekanja (Queues)
- Napredna manipulacija redova čekanja
- Funkcije za agente i detaljan reporting
- Call-back opcija
- (Listen in, listen & whisper, barge in, wrap up)



MyPhone podrška za queueove



I bez Call Centra,
podrška za osnovni
queuing (standard)

- HD zvuk
- IVR, Intercom
- Snimanje poziva
- CDR, izvještaji
- Faks server (faks to e-mail (PDF format))



Integracija sa Outlookom i sa CRM sustavima

Outlook

- Integracija omogućuje zvanje izravno iz Outlooka.
- Prikaz detalja pozivatelja ako se nalazi u Outlook bazi



CRM sustavi

- Podrška za vodeće CRM sustave
- API za integraciju sa ostalim CRM-ovima – Info Novitas Infinity CRM



INUC - Popis značajnih mogućnosti sustava - 1

Mogućnosti	Podrška
UC klijent za PC računala	Standardno
Lista prisutnosti (presence) sa click to dial	Standardno
Instant messaging	Standardno
Osobni adresar za svakog djelatnika zasebno	Standardno
Dijeljeni adresar za organizaciju	Standardno
Povijest poziva (sa sortiranjem, pretraživanjem)	Standardno
Audio konferencije	Standardno
Pregled glasovne pošte (voicemail)	Standardno
Snimanje pojedinačnih poziva (UC klijent)	Standardno
Snimanje poziva na serverskom nivou / snimanje video sesija	Standardno
Lokalizacija na hrvatski jezik	Standardno
Mobilni UC klijenti za Android, iPhone	Standardno
Enkripcija TLS / SRTP	Standardno
Integracija sa Microsoft Outlookom	Standardno

INUC - Popis značajnih mogućnosti sustava - 2

Mogućnosti	Podrška
Integracija sa Microsoft Exchange adresarom / LDAP podrška	U Professional verziji
Integracija sa CRM sustavima	U Professional verziji
Napredni CDR sa izvještajnim sustavom	Standardno
Integrirani napredni dolazni i odlazni Call Centar	U Professional verziji
Više simultanih uređaja/softvera po korisniku	Standardno
Multipoint video konferencije (voice swiched, PTZ)	Standardno
Dijeljenje prezentacija/office aplikacija/co-browsing	Standardno
E-learning, telemedicine, remote assistance	Standardno
Whiteboard	Standardno
File transfer, group chat, notes	Standardno
Clientless UC/video/web konferencije (WebRTC)	Standardno
Maksimalni broj ekstenzija	cca 10.000
Clustering više INUC sustava	U Professional verziji

- Platforma dizajnirana za profesionalnu videokomunikaciju, dijeljenje podataka, dokumenata i aplikacija preko IP mreže



- Široke mogućnosti primjene. Poslovni sastanci, prezentacije, zajednički/udaljeni rad, webinar, interaktivna podrška, učenje na daljinu

Kompletan okvir za e-learning:

- Udaljeno učenje, bez limita sudionika
- Evidencija prisustva, testovi, kvizovi, interaktivna ploča, dijeljenje materijala, snimanje lekcija
- Dostupna SDK / integracija



Rješenje za telemedicinu i telekonzultacije:



- Medicinske telekonzultacije i sekundarno mišljenje
- Kućna briga o pacijentima
- Dijeljenje dokumenata u DICOM formatu
- Udaljena kontrola uređaja

Mogućnosti

HD multipoint video (Multiwindowed video panel. Fleksibilni prikaz sudionika)

Voice Switched Video (automatski fokus na sudionika koji priča)

PTZ camera remote control

Dual screen podrška (video na jednom ekranu, kolaboracija na drugom). Device sharing (sekundarni video input)

Dijeljenje prezentacija/office aplikacija/co-browsing

Whiteboard

Remote assistance



Mogućnosti

HD Audio multi-codec with echo cancellation

Telefonski pristup sa INUC VoIP ili third party SIP IP-PBX

DICOM viewer (preglednik za medicinske dokumente u DICOM standardu)

File transfer

Group chat (privatni i javni)

Zabilješke

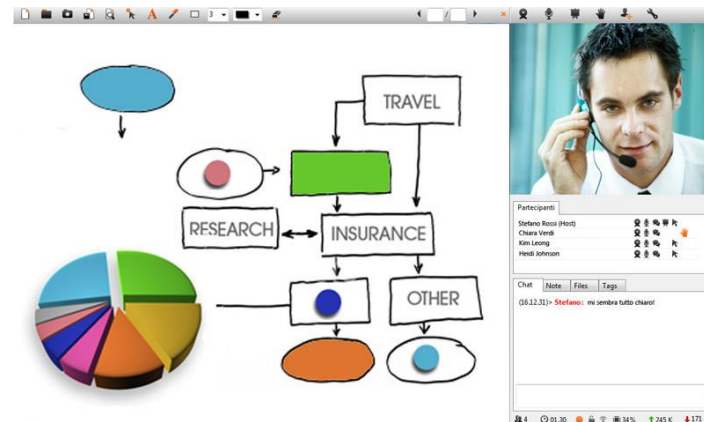
"Hand raise", "OK", "Yes", "No" – management sastanaka za veće grupe

Snimanje videokonferencijskih sesija i kasnija obrada

Enkripcija komunikacije

Integracija sa MS outlookom (adresar i kalendar)

Third party aplikacijska integracija preko API-ja



SVC (Scalable Video Coding)

- Nema transkodiranja i povezane inherentne latencije
- Odlične performanse već i na low-bandwidth vezama,
- Kvaliteta se automatski regulira ovisno o dostupnom bandwidthu
- Za 720p kvalitetu potrebno 1 Mbit po endpointu
- Za 1080p kvalitetu potrebno 2-3Mbit po endpointu

Skalabilnost

Ovisna uglavnom jedino o snazi servera.

Trenutni službeni maksimum - oko 100 simultanih HD sudionika za high-end server

Platforma / virtualizacija

- Microsoft platforma (Windows Server 2008, 2012)
 - Virtualizacija sa Hyper-V ili VMware
-

Dolazi kao zasebni INUC WebMeeting server

- Tijesna integracija sa INUC sustavom na svim nivoima (uključujući i na razini klijenta)
- Moguća integracija i sa 3rd party IP-PBX rješenjima preko SIP-a.
- Dodatni API za integraciju sa third party softverom

Tri varijante klijenata / integracije

- Integralni INUC UC/WebMeeting klijent (čista INUC infrastruktura).
Za Windows/iPhone/Android
- Samostalni INUC WebMeeting klijent (hibridna infrastruktura sa 3rd party SIP IP-PBX).
Za Windows/iPhone/Android
- INUC WebRTC – clientless (bilo za čistu ili hibridnu INUC infrastrukturu).
- Web RTC Trenutno za Chrome, Firefox, Opera

Standardni INUC licenčni model

- Software only
- Neograničen broj korisnika
- Licenciranje po simultanim sesijama
- Dodatna licenca za teleconsulting modul

INUC WebMeeting – End pointovi 1

Desktop endpointovi – USB web kamere



- Logitech Webcam C930e (1080p, mikrofon)

Audio / Video endpointovi za sobe za sastanke.
USB audio/video kompleti.



- Polycom CX5100 Unified Conference Station (1080p, panoramska kamera, zvučnici i mikrofon)
- Polycom CX5500 Unified Conference Station (1080p, panoramska kamera, zvučnici i mikrofon, SIP klijent)
- Logitech ConferenceCam CC3300e (1080p, PTZ 10x zoom, zvučnici i mikrofon)

INUC WebMeeting – End pointovi 2

Video endpointovi za sobe za sastanke. Profesionalne USB video kamere

- VDO360 (1080p, PTZ 12x zoom)
- Vaddio ClearVIEW HD-USB (1080p, PTZ 18x zoom)

Audio endpointovi za pratnju kamerama. USB zvučnički/mikrofon setovi

- Konftel 55 (zvučnici, mikrofon) – za web kamere ili male sobe za sastanke
- Konftel 55W (zvučnici, mikrofon, opcija dodatnih mikrofona) – za male/srednje sobe za sastanke
- Konftel 300 M/W (zvučnici, mikrofon, opcija dodatnih mikrofona) – za velike sobe za sastanke



- Info Novitas kontakt centar UC platforma nije konkurencija revolucionarnim komunikacijskim tehnologijama, ona je okvir za njih, jer se bavi organizacijama, a ne pojedincima
- INUCP priprema organizacije za novu eru telekomunikacija
- INUC UC platforma ne zahtijeva nužno standardne telekom operatere



- Budućnost INUC platforme – jedinstveni osobni identifikator za sve modove komunikacije (telefonija, e-mail, chat, faks, video, itd.)

3. Posredne uštede i dobici

- Kvalitetnija usluga i podrška klijentima
- Povećanje dostupnosti djelatnika
- Pобоljšanje mobilnosti djelatnika
- Brže donošenje odluka
- Rasterećenje djelatnika
- Bolja suradnja disperziranih timova
- Efikasniji poslovni procesi
- Smanjenje broja propuštenih poslovnih prilika

2. Direktne financijske uštede, ali teško mjerljive

- Uštede na mobilnim telekom uslugama
- Uštede na putnim troškovima (videokonferencije)
- Minimalizacija troškova kod proširenja ili izmjena sustava

1. Direktne i precizno mjerljive financijske uštede

- Uštede na fiksnim i mobilnim telekom uslugama
- Uštede i do 80% na međunarodnim pozivima

Redukcija troškova prema fiksnim telekom operaterima

Kategorija uštede	Uštede u %
Niže jedinične mjesečne naknade (SIP tehnologija)	Do 50%
Niže ukupne mjesečne naknade ukoliko organizacija posluje na više lokacija (efekt konsolidacije)	Do 70%
Niže tarife u fiksnoj mreži (SIP tehnologija)	20 – 40%
Besplatna komunikacija između svih poslovnica	100%
Nema troška najma opreme (naspram centrex sustava)	100%
Uštede prema mobilnim mrežama uporabom GSM gatewaya	70 – 80%
Uštede na inozemnim pozivima uporabom međunarodnih operatera	50 – 90%

**40 – 70% ušteda na
ukupnom računu**

Redukcija troškova prema mobilnim telekom operaterima

Kategorija uštede	Uštede u %
Mogućnost besplatnog pozivanja fiksnih ekstenzija sa GSM uređaja kompanijske VPN mreže	Teško procjenjivo
Sa smartphone mobitela (Wi-Fi, 3G) moguće višestruko jeftinije zvanje u inozemstvo	0 - 90%
Eliminacija roaming troškova na WiFi hotspotovima (hoteli, aerodromi, kafići, bilo kakva mjesta sa pristupom internetu)	0 - 100%
Kanaliziranje dijela uredskog GSM prometa na fiksnu telefoniju zbog veće praktičnosti	Teško procjenjivo

**0 – 40% ušteda na
ukupnom računu**

- Uštede ovisne o strukturi troškova te navikama i afinitetima korisnika
- Mogućnost korištenja međunarodnih geografskih brojeva (DDI brojevi)

Redukcija putnih troškova i izgubljenog vremena

- Videokonferencije štede vrijeme i novac
- INKK standardno podržava video između dvije osobe
- Laka integracija sa bilo kojim SIP video konferencijskim rješenjem

Minimalizacija troškova za širenje i modifikacije sustava

- Fleksibilna infrastruktura, nije fizički vezana za lokaciju
- Podrška za 5.000 osoba već u baznoj konfiguraciji, nadograđuje se samo licenca po potrebi
- SIP standard, dostupan širok spektar opreme na tržištu

- Veća dostupnost djelatnika prema vanjskom svijetu rezultira zadovoljnijim klijentima
 - Preusmjeravanje poziva prema statusu, na osnovi radnog vremena ili broja pozivatelja
- Veća interna dostupnost, brža i bolja koordinacija poslovnih procesa
 - Kontekstualna prisutnost, IM, click to dial, računalni adresari
- Bolja suradnja dislociranih timova i generalni efekt zbližavanja koji raste sa veličinom organizacije
 - Video, IM i ostale kolaboracijske tehnologije daju udaljenim timovima pretpostavke za suradnju kao jedinstveni tim
 - Čim veća i disperzirana organizacija tim veći efekt od liste prisutnosti i kolaboracijskih alata

- Brže donošenje odluka i smanjenje ljudske latencije rezultiraju efikasnijim poslovnim procesima
 - Integracija različitih komunikacijskih tehnologija i kolaboracijski alati pomažu protok dokumenata te pravovremenu komunikaciju s ključnim osobama
 - Integracija sa drugim poslovnim aplikacijama
- Nesputana mobilnost djelatnika
 - Fiksni broj i ostali alati prate djelatnika u drugi ured, u konferencijsku sobu, kod kuće, na put...
 - Puna suradnja bez obzira na mjesto i uređaj



Info Novitas
business excellence 

A person's hand, wearing a blue shirt, holds a blue rectangular sign with the text 'Contact Us' in white. The background is a blurred blue sky.

Contact Us

Hvala na pozornosti!

www.info-novitas.hr

info@info-novitas.hr