

Profesionalni **TAXI Web Booking internet sustav** za zadaću ima značajno poboljšanje procesa rezervacije taxi vozila (taxi, kombi, minibus, autobus) putem interneta. Samim povećanjem rezervacija Vaših vozila, ponuđeni web booking sustav omogućuje ostvarivanje značajno većih prihoda za prijevoznika od posjedovanja klasične (statičke) web stranice, koja ne može adekvatno odgovoriti na sve napredne funkcionalnosti i automatizirane procese koji se nalaze ugrađeni unutar ovog web booking sustava.

Nudimo Vam dva suvremena rješenja: **Taxi Portal** i **Taxi Web Booking** sustav. Moguće je prema Vašim željama i potrebama naručiti samo jedan ili pak oba paketa. Sučelja su prevedena na 6 jezika (hrv, eng, njem, rus, ita, fra) kako bi se obuhvatio što već broj potencijalnih klijenata iz različitih govornih područja.



TAXI PORTAL

- ▶ U potpunosti prilagodljiv CMS sustav prema Vašim zahtjevima
- ▶ Izrada Vašeg vizualnog zaglavlja (bannera)
- ▶ Mogućnost samouređivanja teksta
- ▶ Mogućnost dodavanja novih stranica (članaka)
- ▶ Vizualni pregled procesa rezervacija
- ▶ Upravljanje korisnicima i pravima
- ▶ Upravljanje sadržajem i izgledom
- ▶ Upravljanje oglašavanjem
- ▶ Kontakt forme za specifične upite
- ▶ Galerija slika voznog parka
- ▶ Partneri i učestala pitanja
- ▶ Transferi (aerodrom, marine, izleti)
- ▶ Informacije o mjestima i uslugama
- ▶ Pregled posjećenosti (Google Analytics)
- ▶ Povratne informacije od klijenata
- ▶ Lista učestalih pitanja (FAQ)
- ▶ Osnovna SEO optimizacija



TAXI WEB BOOKING

- ▶ Mogućnost ugradnje bookinga na Vašu postojeću web stranicu ili u novi Taxi portal
- ▶ Slanje specifičnih upita za relacije ili usluge koje trenutno nisu ponuđene na web booking sustavu
- ▶ On-line rezervacije transfera kroz tri jednostavna koraka
- ▶ Registracija narudžbi od strane agencija, chartera, hotela i drugih posrednika
- ▶ Odabir više načina plaćanja (on-line depozit, on-line puni iznos, klasična rezervacija bez on-line plaćanja i bez depozita)
- ▶ Izvještaji, praćenje, pregled, kreiranje, brisanje vožnji, relacija, narudžbi i računa
- ▶ Administracija bookinga (praćenje narudžbi, izvještaji, kreiranje flexibilnih rezervacija za rute i izlete, dodavanje relacija, mesta, cijena, popusta, vozila, pregled plaćanja, izdavanje računa itd.)

DEMO TAXI PORTAL:

<http://taxi.portal.info-novitas.hr/hr/>

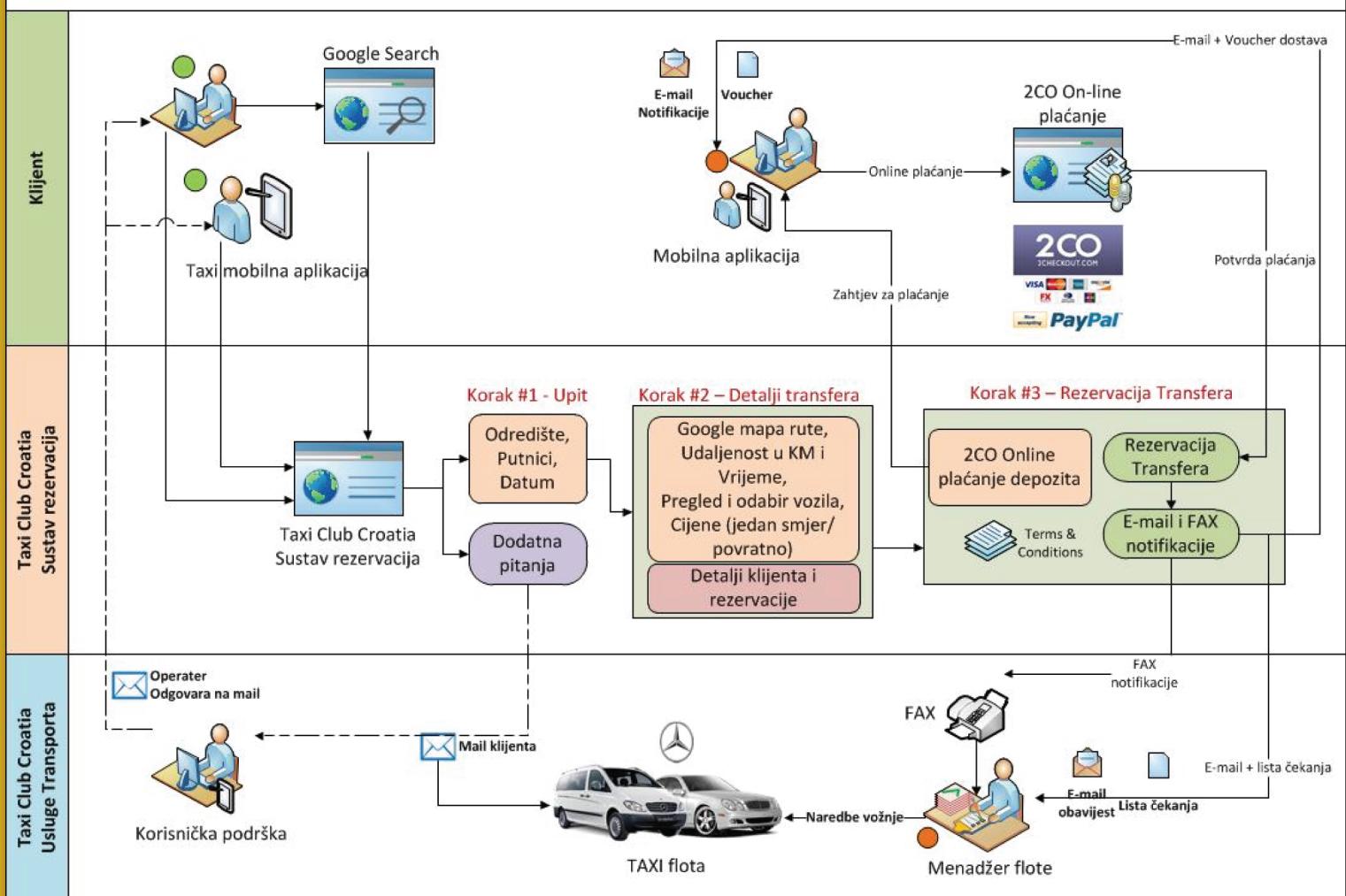
DEMO TAXI WEB BOOKING: <http://taxi.booking.info-novitas.hr/>

Koristi za Vas:

- ▶ Povećanje produktivnosti i broja narudžbi
- ▶ Značajno povećanje finansijskih prihoda
- ▶ Mogućnost integracije u postojeće web stranice prijevoznika, agencije ili hotela
- ▶ Skraćeno vrijeme obrade narudžbi
- ▶ Smanjenje količine ljudskog rada (automatska obrada podataka)
- ▶ Jednostavnost praćenja statistike poslovanja
- ▶ Povećanje zadovoljstva gostiju

Koristi za Vaše klijente:

- ▶ Atraktivnost, privlačnost i jednostavnost sustava
- ▶ Mogućnost rezervacije putem mobitela!!!
- ▶ Sigurnost plaćanja i praktičnost korištenja
- ▶ Ubrzanje procesa rezervacije
- ▶ Uštede vremena
- ▶ Uštede novca (na popustima)
- ▶ Automatsko slanje potvrde o rezervaciji, voucheru i mnogobrojnih izvještaja



PROVJERA CIJENE

1

U ovom koraku klijent ili partner posrednik bira polazište, odredište, broj ljudi za transport, datum rezervacije. Dodatno je moguće poslati i specifičan upit ili promijeniti jezik sučelja.

2

Prikazuju se svi detalji odabrane relacije, uključujući prikaz karte, procjenu udaljenosti, vremena vožnje, cijene za jedan ili dva smjera s popustima, te forme za narudžbu sa obvezatnim i osobnim podacima.

3

Omogućuje se odabir između on-line kartičnog plaćanja depozita ili punog iznosa transfera (**PayPal** ili **2 Check Out**) ili klasične rezervacije bez depozita, ovisno što je podešeno za odabranu relaciju.

REZERVACIJA

Nakon što je rezervacija napravljena, klijentu se šalje na e-mail **potvrda o rezervaciji (voucher)** na onom jeziku putem kojeg je klijent napravio rezervaciju. Dodatno uz voucher klijent u mailu prima **detaljne informacije na koji način će biti dočekan** i ostale kontakt podatke prijevoznika. Vrlo jednostavno i za klijenta i za Vas!

Putem administracijskog sučelja sustava možete **naknadno ažurirati** sve podatke koje korisnik na korisničkim stranicama prilikom rezervacije vidi, kao što su: mesta, relacije (kilometraža, cijena, trajanje), predložena vozila, internet plaćanje, parametri, popusti itd. Uz navedeno, operateru se prema potrebi dodatno omogućuje **pregled i ispis:** narudžbi, natpisnih ploča za čekanje gostiju, vauchera koji klijent prima i drugih izvještaja.

I drugi Vaši partneri (**turističke agencije, hoteli, charteri itd.**) mogu postati korisnici web aplikacije: mogu kreirati rezervacije za njihove klijente, plaćati ih te nakon toga može im se poslati potvrda ili račun sa popisom rezervacija koje su obavili preko web aplikacije. Na taj način **moglete proširiti svoju prodajnu mrežu** i povećati zaradu koristeći posrednike kojima ćete dati određeni postotak od rezervacije za njihove usluge lobiranja.

PLAĆANJE ONLINE DEPOZITA

Info Novitas
business excellence

Poslovni fokus tvrke **Info Novitas** su usluge razvoja kompleksnih rješenja i integracija ICT rješenja temeljem kvalitetnog upravljanja poslovnim procesima.

Poslovne vrijednosti za korisnike orijentirane su na **povećanje produktivnosti, bolje korištenje resursa, smanjenje troškova i smanjenje poslovnih rizika**. Korisnici naših proizvoda i usluga su male, srednje i velike organizacije iz područja gospodarstva i javnog sektora (agencije, zavodi, fondovi itd.).

Info Novitas podržava **kompletan ciklus stvaranja vrijednosti kod korisnika:** od analize, dizajna i izrade studije poslovnih procesa, IT konzultinga, projektiranja, razvoja i implementacije budućih ICT rješenja, uz primjenu svjetskih metodologija i visokog stupnja informacijske sigurnosti.

Info Novitas
business excellence

Bolnička cesta 34a
10000 Zagreb
Hrvatska

(098) 830 800

(01) 558 76 36

(01) 558 76 36

www.info-novitas.hr

info@info-novitas.hr